



УТВЕРЖДАЮ

МБУ «ФОК с бассейном»

В.В. Круглов

2016 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКАМИ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ

МБУ «ФОК с бассейном»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования ячейками камеры хранения МБУ «ФОК с бассейном» (далее - Правила) распространяются на посетителей пользующихся ячейками камеры хранения, расположенными в помещении №20 МБУ «ФОК с бассейном» (далее Учреждение).

1.2. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услугами пользования ячейками камеры хранения (далее - услуги);
- правила оказания услуг пользования ячейками камеры хранения.

1.3. Ячейки камеры хранения расположены в помещении №20 МБУ Учреждения и предназначены исключительно для использования посетителями Учреждения в личных целях для хранения ценных вещей в период работы Учреждения.

1.4. В рамках настоящих Правил организацией-исполнителем услуг является МБУ «ФОК с бассейном» (Московская обл., Г.о.Подольск, г.Подольск, ул. Орджоникидзе, 76).

1.5. Потребитель имеет возможность воспользоваться услугами ячеек камеры хранения при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Учреждения.

1.6. График (режим) работы ячеек камеры хранения устанавливается Учреждением самостоятельно, но при этом администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей ячейки камеры хранения в часы работы Учреждения или ограничить предоставление услуг ячеек камеры хранения по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и др. причинам.

1.7. Каждый посетитель Учреждения, желающий воспользоваться услугами ячеек камеры хранения, должен обратиться в службу охраны. Пользования ячейками камеры хранения бесплатно, при предъявление оплаты текущего сеанса посещения бассейна.

1.8. Ячейки камеры хранения представляют собой пронумерованные металлические ячейки с механическими замками, открываемыми с помощью ключа, предназначенные для хранения ценных вещей. Количество ячеек камеры хранения ограничено - 16 (ед.).

1.9. Поучив ключ от ячейки, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.10. Учреждение, являясь законным владельцем оборудования ячеек камеры хранения, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами ячеек камеры хранения любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иные обязательные правила поведения на территории Учреждения.

2. Условия пользования ячейками камеры хранения

2.1. Пользование ячейками камеры хранения:

- краткосрочное использование ячеек на срок от 1 часа до 2 часов

2.2. Условия краткосрочного использования ячеек (шкафчиков) камеры хранения:

- Для открытия ячейки камеры хранения (1-4,9-12), клиент должен в присутствии охранника подойти к соответствующей ячейке и вставить клиент-ключ в правую скважину, и повернуть до упора по часовой стрелке, а охранник вставить мастер-ключ в левую скважину и повернуть на 90 градусов по часовой стрелке. Клиент-ключ в скважину невозможно вставить без мастер-ключа.

- Для открытия ячейки камеры хранения (5-8,13-16), клиент должен в присутствии охранника подойти к соответствующей ячейке и вставить клиент-ключ в левую скважину, и повернуть до упора по часовой стрелке, а охранник вставить мастер-ключ в правую скважину и повернуть на 90 градусов по часовой стрелке. Клиент-ключ в скважину невозможно вставить без мастер-ключа.

2.3. После проделанной выше операции ячейка камеры хранения открывается, после чего клиент может положить свои вещи в соответствующую ячейку камеры хранения.

2.4. После размещения вещей в камере хранения клиент должен самостоятельно закрыть дверцу ячейки камеры хранения и убедиться в том, что дверца ячейки не осталась в открытом положении.

2.5. По окончании пользования ячейкой и забора своих вещей посетителю необходимо не закрывать дверцу ячейки.

2.6. В случае если клиент по окончании текущих суток использования ячейки камеры хранения не вернул ключ охраннику, ячейка камеры хранения открывается, при этом ячейка освобождается сотрудниками Учреждения от оставленных в ячейке вещей клиента, которые передаются охране.

Возврат вещей посетителя осуществляется по его требованию, изъятых из просроченной ячейки камеры хранения, фиксируется в журнале у охранника и заверяется подписями сторон с указанием времени и даты возврата вещи и ФИО посетителя.

2.7. При утрате посетителем ключа от закрываемой металлической ячейки, посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Учреждения. Вещи при этом выдаются на основании письменного заявления посетителя, при предъявлении им документа удостоверяющих личность и доказательств принадлежности ему вещей. За утрату, поломку или повреждение ключа от закрываемой ячейки посетитель оплачивает штраф в размере, установленном в прейскуранте Учреждения.

2.8. При пользовании услугами ячеек камеры хранения каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- оставлять в ячейке спортивный инвентарь и сумки, которые могут загрязнить или повредить вещи других посетителей, а также саму ячейку камеры хранения;
- оставлять в ячейке животных и птиц, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (фейерверки, пиротехнические изделия и т.д.);

- сдавать ячейки в камере хранения в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении пользования ячейкой камеры хранения другим.

2.9. Посетители при пользовании услугами ячеек камеры хранения также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами посещения бассейна, а также с другими информационными материалами, размещенными на Учреждение и (или) на сайте в сети Интернет - www.fokpodolsk.ru;
- бережно относиться к ячейкам камеры хранения, к ключам, следить за их сохранностью и целостностью, не передавая другим лицам;
- по всем вопросам, связанным с пользованием камерой хранения обращаться к охраннику;
- освободить ячейку камеры хранения не позднее истечения оплаченного времени посещения бассейна;
- сообщать обо всех случаях неисправности оборудования ячеек камеры хранения;
- возместить Учреждению убытки, причиненные свойствами оставленной на хранение вещи;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

2.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами ячеек камеры хранения до устранения нарушения.

2.11. Учреждение вправе отказать потребителю в оказании услуг пользования ячейками камеры хранения также при отсутствии свободных ячеек в камере хранения.

3. Прочие положения

3.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами ячеек камеры хранения, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Учреждение не принимает на себя ответственность за сохранность отставленных в ячейках камеры хранения вещах посетителей. Ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей, принятых на хранение от посетителя наступает только при наличии вины администрации и только по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством и заключенным договором (настоящими Правилами).

3.3. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу ячеек камеры хранения и имущества третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.

3.4. Посетитель при пользовании услугами камеры хранения вправе:

- обращаться к администрации Учреждения за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ячеек камеры хранения, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации Учреждения. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Учреждением) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования ячейками камеры хранения считаются оказанными в надлежащем качестве (качестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и Учреждения обязательно.

3.6. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг пользования ячейками камеры хранения с клиентом. Оплата сеанса посещения бассейна со стороны клиента является полным согласием клиента с настоящими Правилами.

3.8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, на территории Учреждения представителей (сотрудников) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, для всех пользователей услуг по абонементам.

3.9. Учреждение вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила пользования ячейками камеры хранения. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах Учреждения и (или) на сайте в сети Интернет www.fokpodolsk.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам.

3.10. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.11. Учреждение не несет ответственности за неиспользование потребителем по его инициативе (вине) услуги камеры хранения, за сохранность ценных вещей, документов, мобильных телефонов и денег посетителей, оставленных в ячейках камеры хранения, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, установленных на территории Учреждения, а также за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц.

3.12. Учреждение не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия, а также по иным основаниям, предусмотренным законом).